

Правила посещения сауны «Классик»

Утверждены
Генеральным директором
ООО «Перспектива 888»
«01» октября 2020 г.

ПРАВИЛА посещения сауны «Классик»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между Потребителем, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных нужд и Исполнителем - ООО «Перспектива 888».

1.2. При посещении сауны «Классик» Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила. Данные Правила определяют условия договора, заключаемого с Посетителем досугового центра «Грин парк», и являются стандартной формой, не подлежащей изменению по соглашению сторон. Договор об оказании услуг между Посетителем и Исполнителем (ООО «Перспектива») является договором присоединения и заключается в момент оплаты заказанных услуг Посетителем.

1.3. Посетитель допускается в сауну только при полном согласии с настоящими Правилами, после предварительной записи и внесения 100% предоплаты за 1 час согласно Прейскуранту. Минимальный заказ – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный час.

1.4. Сауна рассчитана на посещение до 6 человек, за превышение допустимого количества посетителей, взимается дополнительная плата согласно Прейскуранту.

1.5. Посещать сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний, в состоянии алкогольного опьянения.

1.6. Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Рекомендуется постепенное повышение длительности посещения парной.

1.7. Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.

1.8. Передвижение по сауне должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.п.

1.9. Перед посещением сауны рекомендуется уточнить у администратора температуру в сауне, либо предварительно заказать комфортную для Вас температуру.

1.10. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения сауны и пользования бассейном.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной и купелью, администрация ответственности не несет.

1.11. Посетитель несет ответственность за порчу (утрату) предоставленного имущества/оборудования банного комплекса. В случае порчи (утраты) Посетитель компенсирует стоимость испорченного (утраченного) имущества в размере, утвержденном генеральным директором ООО «Перспектива 888».

1.12. При отказе от сеанса с Посетителя удерживается компенсация в размере 100% от суммы предоплаты;

1.13. Приобретая услугу на посещение сауны, Посетитель выражает свое согласие на обработку персональных данных.

1.14. Посетителям до 18 лет разрешается посещение сауны только в сопровождении взрослых.

1.15. Посетитель обязан по требованию администратора предъявить паспорт гражданина РФ или иной подтверждающий личность и возраст документ.

1.16. ООО «Перспектива 888» гарантирует безопасность предоставляемых услуг только при условии неукоснительного и безусловного соблюдения Посетителями настоящих Правил.

2. Порядок посещения и пользования сауной

2.1 Посетитель обязан:

- приходить строго по записи на забронированное время и не превышать оплаченный срок предоставления услуг. Посетитель может увеличить срок оказания услуг только после обязательного согласования с администратором и при наличии такой возможности;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общественные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к персоналу сауны, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- соблюдать требования безопасности при использовании оборудования;
- придерживаться общепринятых норм гигиены;
- перед купанием в бассейне не втирать в кожу различные кремы и мази;
- перед входом в бассейн и парную обязательно принять душ;
- перед спуском в бассейн необходимо снять обувь;
- не допускать попадание в бассейн посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование;
- после завершения сеанса оказания услуг, сдать полотенца, простыни, а так же иное имущество и оборудование, предоставленное Посетителю в процессе оказания услуг, в таком же состоянии, в котором оно было до оказания услуги;
- в случае, если по вине Посетителя произошло повреждение материальных ценностей, мебели, имущества, то Посетитель обязан возместить исполнителю убытки в полном объеме.

2.2. Посетителям сауны **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- о посещение сауны при наличии признаков кожного заболевания, открытых ран, инфекционных заболеваний;
- о приносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- о вносить в парную и бассейн стеклянную посуду и стеклянные предметы;
- о загрязнять воду в бассейне;
- о оставлять детей в сауне без присмотра;
- о приносить шампуни, гели и другие косметические средства в стеклянной таре;
- о пользоваться препаратами, наносящими вред имуществу сауны;
- о использовать крема, скрабы и масла для тела;
- о заходить в сауну с остатками мыла на теле;
- о использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парилке сауны;
- о поливать камни электропечи водой объемом более 100 мл одновременно;
- о входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

2.3. Администрация не несет ответственности за сохранность личного имущества Посетителей во время посещения сауны.

2.4. Администрация вправе отказать в посещении сауны лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.5. В случае ненадлежащего поведения Посетителя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения сауны Администратор вправе вызвать наряд полиции.

2.6. В случае несоблюдения Посетителями настоящих Правил, нарушения Требований техники безопасности администрация вправе прекратить оказание услуг без какой-либо компенсации.

3. Требования техники безопасности

3.1. Категорически запрещено нахождение в сауне лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия.

3.2. Во избежание случаев падений и травмирования Посетитель в зоне сауны и бассейна должен находиться в специальной обуви с резиновой противоскользящей подошвой или одноразовых тапочках.

3.3. Запрещается использовать в парных, душевых и зоне бассейна посуду из стекла, во избежание попадания разбитого стекла на пол и в воду.

3.4. Во избежание аллергических реакций запрещается осуществлять разбрызгивание средств ароматерапии, арома-масел, жидкостей и т.п. в зоне парения.

3.5. Категорически запрещается проведение индивидуальных гигиенических процедур (пилинг, бритье, депиляции, корректировки ногтей ножницами) в зонах парения, бассейна (купели) и душевых.

3.6. Посетитель обязан строго выполнять все правила и рекомендации администрации сауны «Классик».

3.7. Оплата стоимости соответствующих услуг Посетителем является полным согласием с настоящими Правилами.

Настоящие правила направлены на обеспечение Вашей безопасности и здоровья.